

- **Wir bemühen uns, für unsere Kunden zufriedene MieterInnen und KäuferInnen zu finden.**
- **Wir denken uns in die Vorstellungen beider Vertragspartner (VermieterInnen/MieterInnen, VerkäuferInnen/KäuferInnen) hinein.**
- **Unsere Tätigkeit geht weit über die Anbotslegung hinaus!**

Die von Kramas angebotene Dienstleistung „**Immobilienvermittlung**“ umfasst unter anderem folgende Tätigkeiten: Bestandsaufnahme des zu vermittelten Objektes, Erarbeitung eines Kriterienkataloges zur Preisfestsetzung, Abstimmung der Preiskonditionen mit dem Verkäufer (bei Eigentumswohnungen) bzw. mit dem Vermieter (bei Mietwohnungen), Professionelle Präsentation (Beschreibung des Objektes für ein Inserat bzw. für das Internet) am Markt, Vermarktung des Objektes unter Einbeziehung von professionellen Partnerbetrieben (Makler) auf der Grundlage standardisierter Vorgaben, die von Kramas laufend evaluiert werden (Qualitätskontrolle), Vertragsabschluss - wenn erforderlich - unter Einbeziehung von befugten Vertragsrichtern (Rechtsanwalt, Notar), Übergabe-Formalitäten und Vergebühungen.

Wir sind der Überzeugung, dass unsere Kunden dann von uns am besten betreut sind, wenn es gelingt, zufriedene MieterInnen und KäuferInnen zu finden. Dazu ist es erforderlich, objektive Kriterien des Objektes festzustellen und auf Basis dieser, gemeinsam mit unseren Kunden (VermieterInnen, VerkäuferInnen) den richtigen Marktpreis festzulegen. Anschließend muß im Rahmen des Vermittlungsprozesses ein Vertragspartner gefunden werden, für den die festgesetzten Kriterien (Preis, rechtliche Rahmenbedingungen) nachvollziehbar und auch wirtschaftlich erfüllbar sind. Alle wesentlichen Details müssen für beide Vertragspartner offen, verständlich und nachvollziehbar sein.

In der Regel sind die Vorstellungen der Vertragspartner unterschiedlich. Unsere Aufgabe ist es, die jeweiligen Positionen Schritt für Schritt auf einen gemeinsamen Nenner zu bringen. Dazu sind meistens viele Gespräche und Verhandlungen in unterschiedlicher personeller Zusammensetzung notwendig. Als Vermittler denken wir uns in beide Positionen hinein und versuchen - so objektiv wie möglich - einen Interessensausgleich zu finden.

Der Vermittlungsprozess ist für Kramas erst mit dem Abschluss aller notwendigen Formalitäten beendet. Davor liegt eine Vielzahl von erforderlichen Arbeiten, die wir in der oben angeführten Aufzählung der unterschiedlichen Tätigkeiten genannt haben. Erfolgreich ist für Kramas der Vermittlungsprozess dann, wenn jede der Tätigkeiten gewissenhaft durchgeführt wurde.

Als modern ausgestattetes Unternehmen bieten wir auch die Kommunikation via Internet und E-Mail an. Ganz im Sinne unseres Slogans „Kompetenz bei Immobilien“, bieten wir neben der „**Immobilienvermittlung**“ eine Reihe weiterer spezieller Dienstleistungen (siehe Rückseite) an, über die wir Sie gerne informieren.

Nähere Informationen zu unseren Dienstleistungen erhalten Sie bei Kramas – Kompetenz bei Immobilien (Mag. Karl Wiesflecker, Tel.: 01 / 317 54 31) und im Internet unter www.kramas.at.